



L'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 è una scelta strategica del vertice dell'organizzazione.

La gestione dei processi attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità vuole assicurare ai clienti la capacità dell'organizzazione di soddisfare i requisiti del prodotto, inclusi i requisiti cogenti e un reale orientamento al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, attraverso il costante monitoraggio della soddisfazione del cliente.

La politica per la qualità viene condivisa con il personale interno e con tutto il personale che lavora per conto dell'organizzazione, al fine di promuovere un reale orientamento al cliente e coinvolgere il singolo nel raggiungimento degli obiettivi che l'organizzazione si è prefissata, tramite affissione della stessa nei locali dell'azienda.

L'orientamento al cliente e il coinvolgimento delle persone sono i principi fondamentali sui quali si basa il Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione. I principi alla base del Sistema di Gestione per la Qualità e gli impegni per la Qualità assunti con la definizione della presente politica, costituiscono il quadro di riferimento per stabilire obiettivi per la qualità misurabili.

Annualmente vengono definiti opportuni obiettivi basati sui seguenti impegni:

- soddisfazione dei propri clienti, proponendo prodotti sempre di alta qualità e all'avanguardia attraverso il contributo di tutte le risorse;
- miglioramento continuo dell'organizzazione, studiando soluzioni destinate ai principali clienti e settori;
- coinvolgimento di tutte le risorse nelle politiche e nel perseguimento degli obiettivi, con accrescimento individuale e nello stesso tempo sviluppo dell'organizzazione;
- crescita delle proprie risorse umane, attraverso una continua crescita professionale e motivazione;
- rapporto con i fornitori di reciproco vantaggio, attraverso correttezza e collaborazione professionale.

Per ogni obiettivo sono stati definiti traguardi, indicatori, programmi e responsabilità.

La proprietà si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Quanto definito nella presente Politica risulta appropriato all'analisi e definizione del contesto in cui opera FAP.

A partire dall'ambiente in termini di mercato di riferimento, situazione economico-finanziaria di riferimento, aree geografiche e personale in forza, sono stati individuati i fattori interni ed esterni nei diversi ambiti.

Per gli stessi ambiti, considerati i predetti fattori, sono stati individuati i rischi/opportunità come elementi di partenza per la valutazione dei rischi di tutti i processi.

Ad oggi la direzione conferma il contesto definito, lo stesso verrà riconsiderato in occasione del prossimo riesame della direzione.

Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni di miglioramento.

La Proprietà si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità. Nell'occasione verifica inoltre il raggiungimento degli obiettivi annuali della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

La politica della Qualità e il contesto dell'organizzazione vengono periodicamente riesaminati (in occasione del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti del Sistema di Gestione per la Qualità) e se necessari aggiornati.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità questa viene diffusa a tutto il personale e vengono incontrati i soggetti dell'organizzazione in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo.

15/11/2017

La Direzione Generale
Massimo Ermini